

## HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ SMS BANKING SCB

**SMS Banking** là gói tiện ích cho phép khách hàng truy vấn thông tin tài chính ngân hàng qua điện thoại di động bằng cách gửi tin nhắn theo mẫu quy định tới tổng đài **8149**.

*Các tiện ích của dịch vụ như:* Vấn tin số dư tài khoản, sao kê 05 giao dịch gần nhất, tự động nhận thông báo biến động số dư tài khoản, chuyển khoản bằng tin nhắn, các dịch vụ thanh toán: Nạp tiền điện thoại di động - VnTopup, Thanh toán hóa đơn, tra cứu tỷ giá ngoại tệ, lãi suất ngân hàng, thông tin trợ giúp

### A. HƯỚNG DẪN CHUNG

TT	NỘI DUNG	CÚ PHÁP gửi 8149
<b>Dành cho khách hàng có tài khoản tại SCB và đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking</b>		
1	Tra cứu thông tin tài khoản không kỳ hạn của mình mở tại SCB	SCB SD SốTàiKhoản SCB BAL AccountNo
2	Tra cứu thông tin tài khoản có kỳ hạn của mình mở tại SCB	SCB SDTG SốTàiKhoản SCB LNBAL AccountNo
3	Tra cứu 05 GD gần nhất của tài khoản không kỳ hạn của mình mở tại SCB	SCB LSGD SốTàiKhoản SCB ACHIST AccountNo
4	Tra cứu thông tin tỷ giá	SCB TG MãTiềnTệ SCB EXRT Currency Mã tiền tệ được quy định ở bảng dưới
5	Tra cứu thông tin lãi suất tiền gửi cá nhân bằng VND tại SCB	SCB LSTG MãKỳHạn TênKỳHạn SCB DPINT Term TermName

		Mã kỳ hạn được quy định ở bảng dưới
6	Tra cứu điểm đặt ATM của SCB mà không cần đăng ký dịch vụ với ngân hàng	<p><b>SCB ATM MãTỉnh/ThànhPhố MãQuận/Huyện</b></p> <p><b>SCB ATM Province/CityCode DistrictCode</b></p> <p>Với các tỉnh/thành phố khác không cần nhập Mã Quận/Huyện</p> <p>Mã tỉnh/thành phố là mã vùng điện thoại bàn, ví dụ: Hà Nội: 04</p> <p>Mã Quận/huyện viết liền không dấu, ví dụ: DONGDA, Badinh...</p>
7	Tra cứu điểm giao dịch SCB	<p><b>SCB CN MãTỉnh/ThànhPhố MãQuận/Huyện</b></p> <p><b>SCB BRCH Province/CityCode DistrictCode</b></p>
8	Tra cứu danh sách NH liên minh mà thẻ ATM SCB có thể giao dịch được	<b>SCB NHLM hoặc SCB BANK</b>
9	Đổi mật khẩu (số Pin)	<p><b>SCB DOIMK MKcũ MKmới</b></p> <p><b>SCB CHGPIN OldPin NewPin</b></p>
10	Đăng ký/ điều chỉnh tài khoản mặc định	<p><b>SCB TKMD SốTK</b></p> <p><b>SCB DEFAC AccountNo</b></p>
11	Hủy đăng ký tài khoản mặc định	<p><b>SCB TKMD</b></p> <p><b>SCB DELDEFAC</b></p>
12	Tra cứu hướng dẫn cú pháp sử dụng dịch vụ SMS Banking	<b>SCB TROGIUP hoặc SCB HELP</b>
13	Tra cứu thông tin trợ giúp từng dịch vụ	<b>SCB TROGIUP MãGiaoDich</b>

		SCB HELP TransactionCode
--	--	--------------------------

**Bảng mã các loại tiền tệ dùng để tra cứu thông tin tỷ giá:**

Stt	Mã tiền tệ	Loại tiền tệ
1	AUD	Đô la Úc
2	CAD	Đô la Canada
3	CHF	Franc Thụy Sĩ
4	EUR	Đồng Euro
5	GBP	Đồng Bảng Anh
6	JPY	Đồng Yên Nhật
7	SGD	Đô la Singapore
8	USD	Đô la Mỹ

**Bảng mã kỳ hạn dùng để tra cứu thông tin lãi suất:**

Stt	Mã kỳ hạn, tên kỳ hạn (tiếng Việt)	Mã kỳ hạn, tên kỳ hạn (tiếng Anh)	Kỳ hạn
1	1 TU	1 WK	1 tuần
2	1 TH	1 MTH	1 tháng
3	3 TH	3 MTH	3 tháng
4	6 TH	6 MTH	6 tháng
5	9 TH	9 MTH	9 tháng
6	12 TH	12 MTH	12 tháng
7	24 TH	24 MTH	24 tháng
8	36 TH	36 MTH	36 tháng

### **HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG:**

- Ngân hàng SCB: **1800 54 54 38**

- VNPAY: **1900 55 55 77**